

無料修理規定

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買いあげの日から下記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - お買いあげ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお買いあげ日、お客様名、取扱販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 消耗部品の交換、仕様変更など
- 保証期間内でも商品も修理窓口へ送付された場合の送料や、出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ご転居の場合は事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買いあげの販売店に修理をご依頼になれない場合には、「お客様ご相談窓口」(10ページ)をご覧くださいのうえ、もよりの窓口にお問い合わせください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。 Effective only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

無印良品 ハンドポット保証書		持込修理
形名	U-MJ10	
お客様	ふりがな お名前	電話
	様 ご住所	
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は1年間 ただし消耗品は除く
取扱販売店名・住所・電話番号		

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買いあげの日から左記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。お客様お名前、ご住所、お買いあげ日、取扱販売店名など記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用していただく場合がございますので、ご了承ください。

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または「お客様ご相談窓口」(10ページ)にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、10ページの「アフターサービスについて」の項をご覧ください。

販売元
株式会社 良品計画
〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室 ☎ 0120-14-6404
平日 10:00~21:00
土・日・祝 10:00~18:00

製造管理元
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
〒680-8634 鳥取県鳥取市南吉方3丁目201番地

5RD6P10114902

無印良品

一般家庭用

業務用としては使用しないでください

ハンドポット

形名 U-MJ10

取扱説明書

- このたびはハンドポットをお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
- お求めのハンドポットを正しく使っていただく為に、お使いになる前に取扱説明書をよくお読みください。お読みになった後は、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。特に1~3ページの「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。 This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

この商品は家庭用ですので、ホテルやなどでは使用しないでください。



もくじ

安全上のご注意	1-3
使用上のご注意	3
各部のなまえとはたらき	4
ご使用方法	5-7
お手入れのしかた	7-8
愛情点検	9
故障かな?と思ったら	9
仕様	9
アフターサービスについて	10
保証（保証書）	裏表紙







保証書付

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 警告 ：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意 ：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

●本文中の絵表示の意味です。

 は、してはいけない「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 めれ手禁止
	 水ぬれ禁止	 接触禁止	
 は、必ず実行していただく「強制」の内容です。	 必ず行う	 さし込みプラグを抜く	



 **警告**

<p>定格15A以上のコンセントを単独で使用する他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。</p> 	<p>電源は、交流100Vのコンセントを使用する火災・感電・故障の原因になります。</p> 
---	--

<p>さし込みプラグは清潔にする さし込みプラグは、刃および刃の取付面にほこりが付着している場合はよく拭く。 火災の原因になります。</p> 	<p>さし込みプラグは、コンセントの奥まで確実にさし込む さし込みが不完全ですと、火災・感電・ショートの原因になります。</p> 
--	---

<p>ふたを確実にしめる 倒れたときに湯が流れ出て、やけどをする原因になります。</p> 	<p>蒸気口（注ぎ口）に手をふれない やけどをすることがあります。 特に乳幼児にはさわらせないよう注意する。</p> 
--	---

<p>水につけたり、水をかけたりしない ショート・感電の恐れがあります。</p> 	<p>ぬれた手でさし込みプラグ・マグネット式プラグを抜きさしはしない 感電やけがの原因になります。</p> 
--	--

<p>改造はしない 改造はしない。また、修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない。 火災・感電・けがの原因となります。 修理はお買上げの販売店または、当社指定の「お客さまご相談窓口」にご相談ください。</p> 	<p>電源コードを乱暴に扱わない 電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。 また、重い物をのせたり、挟み込んだりしない。 コードが破損し、火災・感電の原因になります。</p> 
--	--



 **警告**

<p>傷んだときは使用しない 電源コードやさし込みプラグが傷んだり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火の原因になります。</p> 	<p>子供だけで使わせない 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない。 やけど・感電・けがをする恐れがあります。</p> 
---	--


<p>マグネットプラグをなめない 感電の原因になります。</p> 	<p>マグネットプラグにピンやごみを付着させない 感電・ショート火災の原因になります。</p> 
--	---

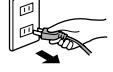
<p>水以外の物はいれない 牛乳・コーヒー・お茶・酒・レトルト食品等を入れて使用しないでください。 異物がつまったり、こげつきや内容器が変色しやすくなります。ふき出して、やけどの恐れがあります。</p> 	<p>保冷用(氷を入れるなど)には使用しない 内蔵の電気部品に水や露が付き、感電・故障の原因となります。</p> 
---	--

<p>満水目盛以上の水を入れない 湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。</p> 	<p>上ふたを持って移動しない 傾けたり、ゆすったり、上ふたを持って移動しない。湯が流れ出てやけどの恐れがあります。</p> 
---	--

<p>上ふたを完全に、はずさずに、残り湯などを捨てない ふたがはずれたときに湯などがかかって、やけどをする原因になります。</p> 	<p>蒸気口（注ぎ口）をふきんなどでふさがない 湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。</p> 
--	---

<p>上ふたを確実にしめる 湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。</p> 	<p>本体を転倒させない 湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。</p> 
--	--

 **注意**

<p>さし込みプラグを持って抜く さし込みプラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端のさし込みプラグを持って引き抜く。 感電やショートして発火することがあります。</p> 	<p>お手入れは冷えてから行なう 高温部に触れると、やけどの原因になります。</p> 
--	--

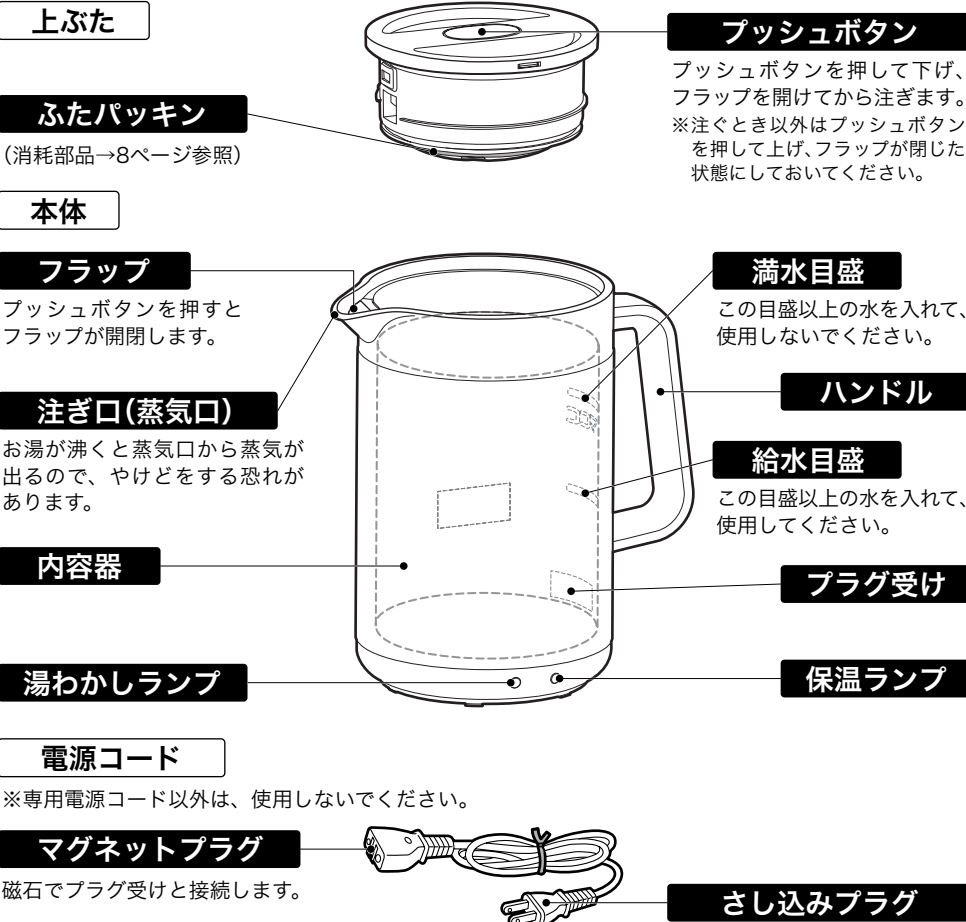
安全上のご注意

⚠ 注意	
<p>使用しないときは、さし込みプラグを抜く けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</p> 	<p>使用中や使用後しばらくは、高温部にふれない やけどの原因になります。</p> 
<p>上ふたを開けるときの出る蒸気にふれない やけどの原因になります。</p> 	<p>専用電源コード以外は使用しない 電源コードは他の機器に転用しない 故障・発火の原因になります。</p> <p style="text-align: right;">専用です!</p> 
<p>本体を持ち運ぶときは、上ふたやフラップに触れない 上ふたやフラップが開いて、けがややけどをすることがあります。</p> 	<p>本体を持ち運ぶときは、上ふたを閉めてハンドルを持つ けがややけどをすることがあります。</p> 
<p>湯わかし中は、出湯しない 湯が飛びちり、やけどの原因になります。</p> 	<p>出湯中に本体を回さない 湯が飛びちり、やけどの原因になります。</p> 
<p>不安定な場所で使用しない 不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない。火災・やけどの原因になります。</p> 	<p>壁や家具の近く(30cm以内)では使用しない 蒸気により壁や家具をいためる原因になります。</p> <p style="text-align: right;">30cm以上離す</p> 

使用上のご注意

<ul style="list-style-type: none"> 湯わかしするときは、給水目盛以上の水やお湯が入っていることを確認する 空だきの原因になります。 ☞ 4ページ 	<p style="text-align: center;">本体を倒したときの処置方法</p> <ol style="list-style-type: none"> さし込みプラグをコンセントから抜く。 素早く本体を起す。 上ふたをゆっくり開ける。 <ul style="list-style-type: none"> 上ふたを開けることで、転倒したとき上ふた内部にたまったお湯が抜けます。 1分～2分待って上ふたを閉じ、湯わかしを始めてください。
<ul style="list-style-type: none"> 本体をかたむけない 本体を傾けたとき、プッシュボタンを押し下げたままになっていると注ぎ口からお湯が出て、やけどの恐れがあります。 	
<ul style="list-style-type: none"> 湯わかし直後は上ふたを開けない たくさんの蒸気が出て危険です。 	

各部のなまえとはたらき



上ふた

ふたパッキン
(消耗部品→8ページ参照)

プッシュボタン
プッシュボタンを押して下げ、フラップを開けてから注ぎます。
※注ぐとき以外はプッシュボタンを押して上げ、フラップが閉じた状態にしておいてください。

本体

フラップ
プッシュボタンを押すとフラップが開閉します。

注ぎ口(蒸気口)
お湯が沸くと蒸気口から蒸気が出るので、やけどをすることがあります。

内容器

湯わかしランプ

電源コード
※専用電源コード以外は、使用しないでください。

マグネットプラグ
磁石でプラグ受けと接続します。

さし込みプラグ

満水目盛
この目盛以上の水を入れて、使用しないでください。

ハンドル

給水目盛
この目盛以上の水を入れて、使用してください。

プラグ受け

保温ランプ

- このハンドポットは、水を入れると自動的に湯わかしを行い、そのまま自動的に保温します。
- 冬場などに室温が低くなり、保温中の湯温がさがることがあると、自動的に湯わかしをするしくみになっています。また湯量が少なくなると湯温もさがりやすくなり、自動的に湯わかしに切り替わります。少なくなる前に水を入れて、ご使用ください。
- この製品のお湯は、完全には沸とうされません。

知っておいていただきたいこと

- 湯わかし音について
内容器にカルキやカルシウム類が付着すると湯わかし音が大きくなります。湯わかし音が大きくなったときは、「ハンドポット 内容器洗浄用クエン酸(別売)」で内容器を洗浄してください。(☞ 8ページ)
- 空だきについて
過熱による故障を防ぐために空だき防止機能が働いて「メインヒーター」への通電を止めます。湯わかしランプが消灯し、保温ランプが点灯します。「保温ヒーター」は通電します。

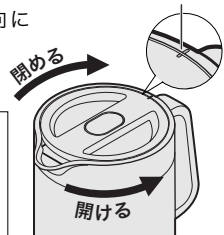
*初めて使うときや長時間保管していたときは、内容器・上ぶた内側を水洗いしてご使用ください。

上ぶたの開かた、閉めかた

●開けかた

矢印(開ける)方向にまわします。

□印と□印を合わせる



※プッシュボタンが下がっていると、上ぶたはまわりません。

●閉めかた

- ①上ぶたの□印と本体天面後部(注ぎ口反対側)の□印を合わせて、上ぶたをセットします。
- ②上ぶたを矢印(しめる)方向に1回転させ、再び□印が□印の位置にくるまできっちりと閉めます。合わせないとフラップが開きません。

※□印と□印を合わせずに上ぶたをはめると、回しても確実に閉まりません。

1.水を入れる

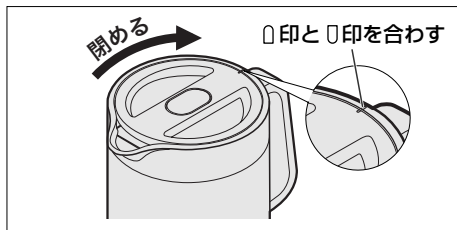


1. 上ぶたを上図のようにして、開ける。

2. やかんなどで内容器に水を入れる。

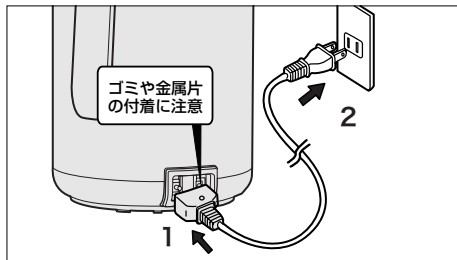
- 水道の蛇口から直接給水しないでください。
- 満水目盛以上水を入れないでください。入れすぎると湯わかし中に注ぎ口よりこぼれたり、沸とうしたとき注ぎ口よりお湯が飛び散ることがあります。
- 給水目盛以下で使用しないでください。この目盛以下になるとサーモスタット(湯温感知機能)が働いて、「メインヒーター」への通電を停止する場合があります。

2.上ぶたを確実に閉める



- 確実に閉まっていないと、倒したときに熱湯が流れ出たりして大変危険です。

3.電源コードを接続する

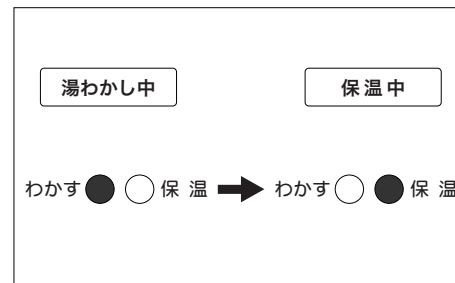


1. マグネットプラグをプラグ受けに接続する。

2. さし込みプラグをコンセントにさし込む。

- 沸かすランプが点灯し、自動的に湯わかしを開始します。

4.湯わかし ➡ 保温



- 湯わかし直後は、お湯を注がないでください。お湯が飛び散り、やけどの原因になります。
- 保温中、室温が低い場合や湯量が少ない場合は、自動的に再度湯わかしをすることがありますが、故障ではありません。

■湯わかしまでの時間・・・約15分
(湯わかしランプが点灯した後、保温ランプに切り替わるまでの時間)

- 水量・・・満水
- 室温・水温・・・20℃のとき

5.お湯を注ぐ



1. マグネットプラグを本体よりはずします。

2. プッシュボタンを押して、フラップを開けます。

3. ハンドルを持ってゆっくり傾けて、急須などを注ぎ口に近づけて注ぎます。

- お湯がいっぱい入っている場合は、少し傾けただけでお湯が出ますのでやけどにご注意ください。

- マグネットプラグをさし込んだまま、お湯を注がないでください。

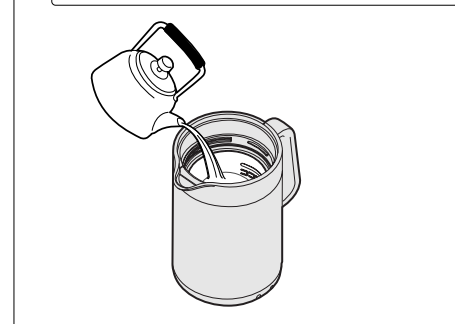
マグネットプラグがはずれることがあります。
※お湯を注ぎ、注ぎ口から出なくなっても、容器には少しお湯が残ります。

4. 注水後は、必ずプッシュボタンを押して上げ、フラップを開けておきます。

- プッシュボタンを押して下げ、フラップを開けたままにしないでください。

5. 保温を続ける場合は、マグネットプラグをさし込みます。

お湯が給水マーク近くまで減ったときは

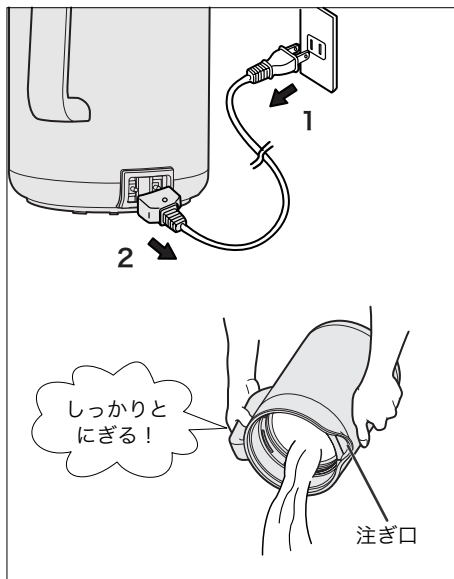


上ぶたをはずし、水を入れてください。

- 上ぶたを開けるときの蒸気にふれないでください。やけどをする恐れがあります。
- 上ぶたの内側は熱くなっていますのでご注意ください。やけどの恐れがあります。
- 給水目盛以下の湯量で長時間保温すると故障の原因になります。(P4ページ)
- 入れた水の量が少なかったり、お湯を入れた場合は、すぐに沸かすランプに切り替わらなかったり、遅れて点灯することがあります。

ご使用方法

6.ご使用後



1. さし込みプラグをコンセントから抜く。
2. マグネットプラグをプラグ受けからはずす。
3. 冷えてから、上ぶたをはずす。
 - はずしかたは、P5ページ参照。
4. 残り湯を捨てる。
 - 注ぎ口を横にして、横方向から捨てます。
※注ぎ口を下にして、お湯を捨てないでください。お湯が手にかかり、やけどの恐れがあります。
 - ※残り湯を放置すると、内容器の変色や腐食の原因になります。
5. 上ぶたを取り付ける。
 - 取り付けかたは、P5ページ参照。

お手入れのしかた

※必ずマグネットプラグとさし込みプラグを抜き、残ったお湯を捨て、本体が冷めてからお手入れしてください。

本体外面

1. 柔らかい布を水にひたし、硬くしぼってふいてください。
2. 汚れがひどい場合は、水でうすめた台所用中性洗剤を布に含ませてふき、その後硬くしぼったふきんで洗剤をよくふきとってください。
3. お手入れ後は、乾いた布でよくふいてください。



- ※丸洗いは絶対にしないでください。本体内部に水が入り、故障の原因になります。
- ※必ず電源コードをはずし、残ったお湯を捨て、本体がさめてからお手入れしてください。
- ※みがき粉・たわし・ナイロンたわし・ベンジン・シンナー・アルコール・有機溶剤を含んだワックスなどは使用しないでください。
- ※食器乾燥機に入れて乾燥させないでください。変形する恐れがあります。
- ※長期間使用しないときは、残り湯を捨て内容器の汚れを落として水ですすぎ、乾いた布でよくふきとってから自然乾燥させてください。



内容器

汚れの少ないとき

- ぬれたスポンジなどでふき、満水目盛まで水を入れてすすいでください。

定期的にお手入れを

- ミネラルウォーターやアルカリ整水器の水は、内容器が変色したり、白い浮遊物ができやすくなります。衛生上問題ありませんが、汚れがひどいとお湯がでにくくなります。

クエン酸洗浄のしかた

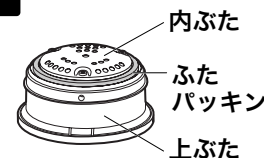
- 汚れがひどいときやお湯が出にくくなったときは、市販のポット用洗浄剤（クエン酸）でお手入れしてください。（このハンドポットの満水量は、約1.0Lです。）
1. お買い求めいただいたポット用洗浄剤（クエン酸）を使用法に従って、内容器に入れてください。
 2. 満水目盛（約1.0L）まで水を入れて混ぜ合わせ、上ぶたを閉めます。
 3. お湯を沸かし、約3時間保温します。
 4. さし込みプラグをはずし、本体が冷えてからお湯を捨て、汚れが残っている場合はスポンジでこすり落とし、水で十分にすすぎます。
 5. クエン酸のにおいをとるため、水だけで再度通常通りに沸かしてお湯を捨てます。
 - ※汚れが落ちにくい場合は、水ですすいだ後再度クエン酸と水を入れて沸かし、保温時間を長めにしてください。
 - ※空だきによる内容器の変色はとれません。

ふたパッキンについて

- ふたパッキンは、消耗品です。
- 柔軟性がなくなったり、亀裂などでふたのすき間から蒸気が漏れ出したら、販売店に新しいふたパッキンの交換（有料）を依頼してください。交換の際は、商品の品番をご確認のうえ、お買い求めください。（U-MJ10、ふたパッキンとご指定ください。）

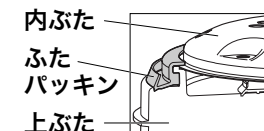
ふたパッキンのはずしかた

上ぶたのまわりから、ふたパッキンをはずします。
※ネジを内ふたからはずさなくても、ふたパッキンははずせます。

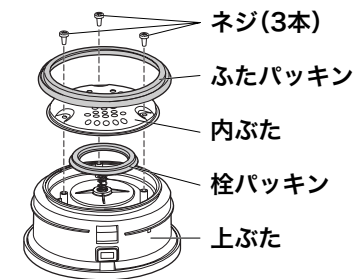


ふたパッキンのつけかた

上ぶた外周にふたパッキンを図の通りにきっちりはめ込みます。




※ふたパッキンを交換しても不具合があるときは、その他のパッキン類、成型品などが傷んでる場合がありますので、お問い合わせの上ご相談ください。



愛情点検

安全に長くご愛用いただくために、日頃から点検をおこなってください。

 <p>愛情点検</p>	<p>確認してください</p>	<p>処置</p>
<p>こんなことは ありませんか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●電源コードやさし込みプラグが変形・変色・損傷している。 ●電源コードの一部やさし込みプラグがいつもより熱い。 ●電源コードを動かすと電源が入ったり切れたりする。 ●本体から水漏れする。 ●その他の異常や故障がある。 	<p>使用しないで お買いあげの 販売店にご相談ください。</p>

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお確かめください

こんなときは	点検してください	処置
お湯が沸かない 沸わかしランプが つかない	さし込みプラグ、マグネットプラグが はずれていませんか？ また、金属片などが付いていませんか？	さし込みプラグ、マグネットプラグを さし込んでください。
	入れる水の量が少なくありませんか？	水を満水目盛まで入れてください。
沸わかしランプに 切り替わらない	約80℃以上のお湯を入れていませんか？	少し冷めたお湯を入れてください。
	空だきになっていませんか？	水を満水目盛まで入れてください。
お湯が出ない	プッシュボタンを押して、フラップを 開けましたか？	プッシュボタンを押し下げて、フラップを 開けてください。
お湯が出にくい	内容器に不純物がたまっていますか？	クエン酸で内容器をお手入れして ください。☎8ページ
	湯わかし直後は出にくいことがあります。	約1分～2分待ってから使用してください。
お湯が自然に出る	満水目盛以上の水を入れていませんか？	水を減らしてください。
お湯におう	水道水に含まれる消毒用塩素が残ることが あります。	カップ1杯分ほどのお湯を捨ててから、 使用してください。
	使い始めは樹脂などのにおいがするこ とがあります。	ご使用回数にともない、なくなります。
お湯に白いものが 浮く	ミネラル分の多い水(とくにヨーロッパ 産などのミネラルウォーター)は、加熱 されたミネラル分が結晶になって現われ ることがありますが有害ではありません。	クエン酸で内容器をお手入れして ください。☎8ページ
湯わかし中に音が する	発生する泡の音が、ご使用に伴い大き くなります。	クエン酸で内容器をお手入れして ください。☎8ページ

仕様

容 量	約 1.0 L	外形寸法	幅	約 145 mm
電 源	交流 100 V 50 - 60 Hz 共用		奥行	約 219 mm
消費電力	湯わかし電力	405 W	高さ	約 231 mm
	平均保温電力	17 W		
質量 (電源コードを含む)	約 1.2 Kg	温度ヒューズ	142℃	
		コードの長さ	約 1.4 m	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

アフターサービスについて

1 保証書 (この取扱説明書に印刷されています)

- 保証書は、必ず「お買いあげ日・取扱販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読み
の後、大切に保管してください。
- 保証期間は、1年間です。

2 修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理
保証期間中でも、有料になることがあります。くわしくは、保証書をごらんください。
- 保証期間が過ぎたあとの修理
修理により使用できる場合は、有料修理いたします。くわしくは、お買いあげの販売店にお問い合わせ
ください。

3 補修用性能部品の保有期間

- このハンドポットの補修用性能部品を製造打切後、5年保有しています。
性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品です。

4 アフターサービスのお問い合わせ

- 修理・点検に関するご相談・ご不明な点は、お買いあげの販売店、またはもよりの「お客様ご相談
窓口」(下記)にお問い合わせください。

お客様ご相談窓口

家電商品の修理サービスについてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:30 (7月～8月)8:45～19:30
土曜・日曜・祝日・当社休日 9:00～17:30

修理 相談 窓口	東コールセンター (050-がご利用でき ない場合は、 東京(03)5302-3401 へおかけください)	北海道地区	050-3116-2333	西コールセンター (050-がご利用でき ない場合は、 大阪(06)4250-8400 へおかけください)	近畿地区	050-3116-2555	
		東北地区	050-3116-2444		中部・北陸地区	北陸	050-3116-2555
					中部	050-3116-2666	
		関東・甲信越地区	050-3116-2222		中国・四国地区	中国	050-3116-2222
					九州地区	四国	050-3116-2777
				九州地区	050-3116-2888		

沖縄地区 098-944-5018

(※) 沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30 (日曜、祝日及び当社休日を除く)

持込み修理および部品についてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30 (日曜、祝日、当社休日を除く)

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点(サービスセンター、サービスステーション)で承っております。

☆上記のお客様ご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客様ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取扱いについて

お客様ご相談窓口でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない
限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。
なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を
録音させていただくことがあります。

<利用目的>

お客様ご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。
なお、この目的のために三洋電機(株)および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。
個人情報の取扱いについての詳細はホームページ <http://www.sanyo.co.jp> をご覧ください。

販売元：株式会社 良品計画

製造管理元：三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社

家電事業部 〒680-8634 鳥取県鳥取市南吉方3丁目201番地